



HAARHUIS HOTEL

Locatie

Arnhem, Nederland

Bedrijf

Best Western Plus Hotel Haarhuis

Taken en verantwoordelijkheden

Voor ons team zijn wij op zoek naar een enthousiaste en gastvrije Management stagiair(e). Ben jij ook zoek naar een leuke en uitdagende stage binnen een hotel? Is “service with a smile” jouw signatuur? Dan is dit de stage voor jou!

Als Management stagiair(e) heb je een veelzijdige functie en krijg je dagelijks te maken met de verschillende afdelingen van het hotel. Jij zorgt voor de volledige begeleiding en ondersteuning van onze gasten, zodat zij een fantastisch verblijf hebben in onze hotel. Ben jij enthousiast en is communicatie één van jouw sterke punten? En ben jij pas tevreden als de gasten de deur uitlopen met een grote glimlach? Dan zoeken wij jou!

In de functie van stagiaire Management ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze gasten. Gasten begeleiden, kamers controleren, klachten afhandelen, oplossen van kleine technische mankementen, rondes lopen door de publieke ruimtes en informatievoorziening aan gasten zijn een paar voorbeelden van je dagelijks werkzaamheden. Daarnaast zorg je ervoor dat regels en veiligheidsprocedures bij o.a. calamiteiten worden nageleefd en ondersteun je de afdelingshoofden bij het reilen en zeilen van de verschillende afdelingen. Je hebt hierbij een ondersteunde rol, maar wel met veel verantwoordelijkheid.

Je komt te werken in een dynamisch team, waarbij je valt onder de directe leiding van de Operations Manager. Binnen dit dynamische team krijg je de mogelijkheid om je vakkennis verder te ontwikkelen en veel praktijkervaring op te doen.

Kandidaatprofiel

- Je hebt affiniteit met de horecabranche
- Je bent leergierig en enthousiast
- Je kan goed zelfstandig werken en hebt een proactieve werkhouding
- Je bent flexibel. Het is mogelijk dat je in de avonduren of in het weekend aanwezig moet zijn
- Je bent stressbestendig
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal; meer talen is een pre.
- Je werkt oplossingsgericht
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden

Overige informatie

Wil jij alle kneepjes van het vak leren? Stuur dan je motivatie brief en cv naar g.devecchi@hotelhaarhuis.nl t.a.v. Gianna de Vecchi.